

Algemene Voorwaarden & Abonnementmodel – RAEF Grass Experience

RAEF Grass Experience
Heide 27
6042 LN Roermond
KvK: 99944308

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, installaties en abonnementsdiensten van RAEF. RAEF richt zich op het realiseren van een strak, gezond en zorgeloos gazon door middel van robotmaaiers en bijbehorende service.

1. Diensten

RAEF levert robotmaaiers, verzorgt installatie en biedt abonnementsdiensten aan gericht op onderhoud, optimalisatie en monitoring van gazons.

2. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

3. Levering en installatie

RAEF verzorgt installatie inclusief begrenzingsdraad, configuratie en uitleg. Klant zorgt voor bereikbaarheid en geschikte tuincondities.

4. Abonnementmodel

RAEF werkt met abonnementsvormen gericht op gemak en kwaliteit. Basis: jaarlijkse controle en winterservice Comfort: periodieke controle, software updates, afstelling Premium: volledige ontzorging inclusief storingservice, optimalisatie en advies Abonnementen worden aangegaan voor minimaal 12 maanden en daarna maandelijks opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.

5. Service en onderhoud

RAEF streeft naar een optimaal gazon. Service omvat controle robot, messen, instellingen en gazonadvies. Reactietijden afhankelijk van abonnement.

6. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Betaling via factuur of automatische incasso.

7. Aansprakelijkheid

RAEF is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Directe aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

8. Garantie

Fabrieksgarantie is van toepassing op robotmaaiers. RAEF ondersteunt bij afhandeling maar is geen producent.

9. Eigendom

Bij verkoop is product eigendom van klant. Bij abonnements- of leaseconstructies kan eigendom bij RAEF blijven.

10. Overmacht

RAEF is niet aansprakelijk voor vertraging door overmacht zoals weersomstandigheden of storingen buiten invloedssfeer.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en uitsluitend voor dienstverlening.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

RAEF Belofte

RAEF staat voor rust, kwaliteit en beleving in de tuin. Wij zorgen ervoor dat klanten zorgeloos kunnen genieten van een perfect gazon.